



## Let op:

- 1 Schrijf duidelijk en in blokletters
- 2 Bewaar de oorspronkelijke verpakking
- 3 Gebruikte of vuile producten worden niet geruild

## RETOURFORMULIER

<b><u>Retouradres:</u></b>	<b>Lindy's Ruitershop</b>
	<b>p/a Stuivenberg</b>
	<b>Haaksbergerstraat 984</b>
	<b>7548 PC Enschede</b>

## Ons geldteruggavebeleid

Het recht op geldteruggave hebben wij niet. De combinatie van de kwaliteit en de prijs van het product bepaalt of een gebruikt product in aanmerking komt om te ruilen. Wilt u gebruik maken van ruiling, stuur dan uw product naar Lindy's Ruitershop, voorzien van een ingevuld retourformulier. Het is belangrijk dat u ons van voldoende informatie voorziet over de reden van retournering, hoeveel u voor uw zending hebt betaald en of u uw artikel wilt ruilen of dat wij het aan uw rekening bij ons moeten toevoegen. Wij hebben zo'n 2 á 3 weken nodig voor het verwerken en compenseren van uw retourzending. Ben je nog geen 18 jaar, dan mag je alleen gebruikmaken van Lindy's Ruitershop na toestemming van je ouder(s) of verzorger(s).

## Retour en ruilen

Wanneer u niet volkomen tevreden bent met uw bestelling, kunt u deze binnen 7 dagen na ontvangst terugzenden of ruilen. Ruilen: U kunt een artikel alleen inruilen voor een artikel in een andere maat. U kunt een artikel niet inruilen voor een artikel in een andere kleur of een ander product. Wanneer wij u de gewenste maat niet kunnen verstrekken, zal u een product in een andere kleur worden aangeboden, of een ander artikel dat zoveel mogelijk overeenkomt met het door u gewenste product. Stuur uw artikel om te ruilen of te retourneren, voorzien van een compleet ingevuld retourformulier naar onderstaand adres: Lindy's Ruitershop, p/a Stuivenberg Haaksbergerstraat 984 7548 PC Enschede.

U dient zelf de verzendkosten van de retourzending en de nieuwe levering te betalen.

Wij hebben zo'n 2 á 3 weken nodig voor het verwerken en compenseren van uw retourzending..

## Zoekgeraakte en niet-afgehaalde bestellingen

Wanneer uw bestelling na verzending van Lindy's Ruitershop wordt geretourneerd, en we binnen 14 dagen geen reactie hebben gekregen, zullen we u alle gemaakte kosten in rekening brengen. Wanneer uw bestelling voor een tweede keer naar Lindy's Ruitershop wordt geretourneerd, zullen wij u direct alle gemaakte kosten in rekening brengen; dit geldt zowel de kosten van het artikel, als alle verzendkosten. Let op dat het verlies van een geretourneerd artikel alleen kan worden gecompenseerd wanneer u de tracking code van het pakket kunt verstrekken.

## Contact

Neem contact op met Lindy's Ruitershop voor al uw overige vragen met betrekking tot betaling, levering, retour, geldteruggave en inruil. In Lindy's Ruitershop is geen aankoop compleet voordat U helemaal tevreden bent!



Print dit formulier uit door linksboven te kiezen voor **bestand/afdrukken** wanneer u een besteld artikel wilt retourneren. Vermeld duidelijk de retourneerreden, en welke compensatie u wenst. Het is belangrijk om voor het invullen van het formulier de retourvoorwaarden hierboven te lezen.

## Uw contactgegevens:

naam:.....adres:.....telefoonnummer:.....

## inruil/retour (geef in de tabel aan of het inruil of retour is(streep door))

	Naam Artikel	Kleur	Maat	Artikel ID	Nieuwe Maat
Inruil/Retour					
Inruil/Retour					
Inruil/Retour					
Inruil/Retour					
Inruil/Retour					

Wanneer artikelen retour zijn dan hier de reden vermelden:

## compensatie voor retourartikel(en)

- Ik wil graag dat mijn geld aan mijn account word toegevoegd
- Ik wil graag een vervangend artikel toegestuurd krijgen

## voor personeel Lindy's Ruitershop

.....Komt in aanmerking voor vergoeding/vervanging postage:

.....Komt niet in aanmerking voor vergoeding of vervanging, behandel als inruil

.....Komt niet in aanmerking voor vergoeding of vervanging, retourperiode is verstreken. Neem contact op met de klant!

datum:

handtekening: